ANALISIS DEL SECTOR

PROCESO CONTRACTUAL – ORDEN DE SERVICIOS
No. 4143.023.26.09-2026

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de adquisición de bienes y servicios debe estar orientado a satisfacer las necesidades de las entidades públicas y a obtener el mayor valor por el dinero público. Las entidades estatales deben entender claramente cuál es su necesidad y cómo pueden satisfacerla, por lo cual, deben conocer y entender cómo y con quien pueden establecer la relación contractual que permita satisfacer la necesidad identificada. Para el efecto es necesario que las entidades estatales conozcan el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.
El artículo 2.2.1.1.1.6.1 del decreto 1082 de 2015, estableció como deber de las entidades estatales el realizar, durante la etapa de planeación, el análisis del sector económico y de los oferentes.
El análisis debe permitir conocer el sector relativo al objeto del proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de riesgo. De este análisis la entidad estatal debe dejar constancia en los documentos del proceso contractual el cual será publicado en el portal SECOPII.

2. ANÁLISIS DEL MERCADO

La desaceleración económica observada entre 2023 y 2024 hizo parte de un proceso de ajuste posterior a un ciclo económico atípico, marcado por la pandemia y su posterior fase de recuperación. Este contexto generó desbalances macroeconómicos a nivel global que, progresivamente, han sido corregidos mediante políticas monetarias restrictivas adoptadas por los bancos centrales, incluyendo el Banco de la República.

Para el año 2026, el entorno macroeconómico de Colombia muestra señales de estabilización, aunque persisten desafíos estructurales que limitan una recuperación más acelerada. Las proyecciones indican un crecimiento económico moderado, con una expansión del Producto Interno Bruto (PIB) que se ubicaría alrededor del 3 %, impulsada principalmente por el consumo de los hogares y una recuperación gradual de la inversión privada, especialmente en los sectores de infraestructura, vivienda y servicios.

En materia de inflación, el país continúa avanzando hacia la convergencia con la meta establecida por el Banco de la República. Para 2026 se espera que la inflación se sitúe en niveles cercanos al rango objetivo, lo que contribuye a mejorar las expectativas de los agentes económicos y a generar un entorno más favorable

para la planificación financiera y presupuestal. No obstante, factores como los precios de los alimentos, la energía, los servicios públicos y eventuales fenómenos climáticos continúan representando riesgos al alza.

Este proceso de desaceleración inflacionaria ha permitido una reducción gradual de las tasas de interés de referencia, favoreciendo las condiciones de financiamiento para hogares y empresas. Sin embargo, dichas tasas aún se mantienen en niveles relativamente altos frente a los promedios históricos, lo que modera el ritmo de crecimiento del crédito y la inversión.

El mercado laboral presenta una evolución gradual. Si bien se evidencian mejoras frente a años anteriores, la tasa de desempleo se mantiene en niveles que reflejan los rezagos del ciclo económico reciente. A esto se suma el impacto del incremento del salario mínimo, el cual, aunque fortalece el ingreso de los trabajadores, genera presiones adicionales sobre los costos operativos, especialmente para las micro y pequeñas empresas.

Desde el punto de vista fiscal y externo, los llamados “déficits gemelos” continúan siendo un aspecto relevante del análisis económico. El déficit fiscal exige una gestión responsable del gasto público y el estricto cumplimiento de la Regla Fiscal, con el fin de preservar la credibilidad del país ante los mercados. De igual forma, el déficit de cuenta corriente mantiene una tendencia de corrección, aunque influenciado en parte por una menor dinámica de las importaciones.

En el ámbito regional, el tejido empresarial de Cali y su área de influencia mantiene una dinámica positiva. El número de empresas matriculadas y renovadas ante la Cámara de Comercio de Cali continúa creciendo, evidenciando un entorno empresarial activo, compuesto mayoritariamente por micro y pequeñas empresas. Este segmento cumple un rol fundamental en la generación de empleo y en la prestación de bienes y servicios, aunque enfrenta retos asociados al acceso a financiamiento, formalización y sostenibilidad.

En conclusión, el año 2026 se perfila como un período de consolidación y ajustes. Si bien el crecimiento económico es moderado, la mejora gradual de los principales indicadores macroeconómicos genera un entorno más estable, que permite una mejor planificación institucional y una mayor previsibilidad para los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios.

3. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

La Administración Distrital de Santiago de Cali, y las INSTITUCIONES educativas oficiales están al servicio de los intereses generales de los habitantes del Municipio y se desarrolla con fundamentos en los principios de igualdad,

imparcialidad, buena fe, eficacia, eficiencia, economía, celeridad, responsabilidad, transparencia, publicidad, contradicción, polivalencia e interdisciplinariedad; y lo anterior, sin perjuicio de la aplicación de los demás principios generales y especiales que rigen la actividad de la Administración Pública y de los servidores públicos.

La Institución Educativa Bartolomé Loboguerrero, en cumplimiento de su misión institucional y con el propósito de garantizar el adecuado desarrollo de sus actividades académicas, administrativas y operativas, requiere contar con herramientas tecnológicas y sistemas de comunicación y seguridad en condiciones óptimas de funcionamiento.

Actualmente, la institución cuenta con página web institucional, infraestructura de red, sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) y equipos de cómputo ubicados en la sala de docentes y en las salas de sistemas, elementos que requieren mantenimiento periódico, soporte técnico, configuración, reparación y actualización para prevenir fallas y garantizar su disponibilidad.

En este sentido, se identifica la necesidad de contratar un servicio integral que incluya el mantenimiento a todo costo de la página web institucional, su administración y el pago del servicio de hosting; la instalación, adecuación, configuración y reparación de puntos de red; el mantenimiento preventivo y correctivo del circuito cerrado de televisión (CCTV); y el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo ubicados en la sala de docentes y salas de sistemas de la institución educativa.

El mantenimiento y administración de la página web institucional resulta necesario para garantizar la disponibilidad y funcionamiento del sitio web como medio de información y comunicación con la comunidad educativa, permitiendo la publicación y actualización de contenidos institucionales y evitando interrupciones derivadas de problemas técnicos, vencimiento del servicio de alojamiento o falta de administración.

De igual manera, la infraestructura de red constituye un componente fundamental para la conectividad de la institución, por lo que se requiere realizar instalación, revisión, diagnóstico, adecuación y reparación de puntos de red que presenten fallas o que sean necesarios para garantizar una adecuada distribución y disponibilidad del servicio de conectividad en los diferentes espacios institucionales.

El sistema de circuito cerrado de televisión constituye una herramienta de apoyo para la seguridad y protección de las instalaciones, bienes y comunidad educativa.

ANALISIS DEL SECTOR

Por ello, requiere mantenimiento preventivo y correctivo de sus cámaras, cableado, dispositivos de grabación, fuentes de alimentación, conexiones y demás elementos que lo conforman, con el fin de mantener su operatividad y detectar oportunamente posibles fallas.

Asimismo, los equipos de cómputo de la sala de docentes y de las salas de sistemas son utilizados para el desarrollo de actividades pedagógicas, académicas y administrativas. El uso continuo de estos equipos genera desgaste y la necesidad de efectuar labores de mantenimiento preventivo y correctivo, diagnóstico, limpieza, configuración, optimización y reparación, con el propósito de prolongar su vida útil y garantizar su disponibilidad para el desarrollo de las actividades institucionales.

La falta de mantenimiento y soporte técnico oportuno puede ocasionar interrupciones en los servicios tecnológicos, dificultades de conectividad, indisponibilidad de los equipos de cómputo, fallas en los sistemas de vigilancia y suspensión temporal de la página web institucional, afectando el normal desarrollo de las actividades académicas, administrativas y de comunicación de la institución.

Por lo anterior, la Institución Educativa Bartolomé Loboguerrero requiere contratar un servicio integral de mantenimiento, soporte técnico, administración y operación de su infraestructura tecnológica, que permita atender de manera preventiva y correctiva las necesidades identificadas, garantizando la continuidad, disponibilidad, seguridad y adecuado funcionamiento de los recursos tecnológicos y de comunicación institucional.

La celebración de esta orden de servicios permitirá asegurar la continuidad del servicio durante la vigencia contractual, ofreciendo una atención oportuna, eficiente y en condiciones de calidad a estudiantes, docentes y personal administrativo, favoreciendo el normal desarrollo de la jornada académica y el bienestar de la comunidad. Por lo tanto, la Institución requiere realizar una ORDEN DE SERVICIOS para: MANTENIMIENTO PAGINA WEB INSTITUCIONAL CON ADMINISTRACIÓN Y PAGO DE HOSTING, INSTALACIÓN PUNTO DE RED Y ROUTER Y REPARACIÓN PUNTOS DE RED, MANTENIMIENTO CCTV SEDE CENTRAL Y SEDE ENRIQUE OLAYA HERRERA, MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO SALA DOCENTE, SALAS DE SISTEMAS Y ADMINISTRATIVOS, INCLUYE LOS SUMINISTROS.

La Institución debe realizar las gestiones y acciones necesarias con el fin de satisfacer las necesidades requeridas y cumplir con las responsabilidades asignadas de conformidad a lo estipulado en decreto 1075 de 2015, que en su artículo 2.3.1.6.3.6, entre algunos numerales dispone lo siguiente: Elaborar el

proyecto anual de presupuesto del Fondo de servicios Educativos y presentarlo para aprobación al Consejo Directivo. Elaborar el flujo de caja anual del Fondo de Servicios Educativos estimado mes a mes, hacer los ajustes correspondientes y presentar los informes de ejecución por lo menos trimestralmente al Consejo Directivo. Celebrar los contratos, suscribir los actos administrativos.

En cumplimiento de la misión institucional y apoyo, la Institución Educativa BARTOLOME LOBOGUERRERO de Cali, requiere para su normal funcionamiento atender las necesidades de la misma, por lo anterior es necesario realizar MANTENIMIENTO PAGINA WEB INSTITUCIONAL CON ADMINISTRACIÓN Y PAGO DE HOSTING, INSTALACIÓN PUNTO DE RED Y ROUTER Y REPARACIÓN PUNTOS DE RED, MANTENIMIENTO CCTV SEDE CENTRAL Y SEDE ENRIQUE OLAYA HERRERA, MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO SALA DOCENTE, SALAS DE SISTEMAS Y ADMINISTRATIVOS, INCLUYE LOS SUMINISTROS.

La Institución Educativa de Cali no cuenta con el personal que le permita satisfacer la necesidad, razón por la cual se hace necesario contratar los servicios de una persona natural o jurídica que se encargue de ejecutar las actividades descritas en la definición técnica.

4. ANÁLISIS DE PRECIOS

En desarrollo de los principios de planeación, economía, transparencia y responsabilidad que orientan la administración de los recursos públicos, y de conformidad con la Ley 715 de 2001**,** el Decreto 1075 de 2015 y el Reglamento de Contratación del Fondo de Servicios Educativos de la Institución Educativa**,** se realiza el presente análisis del sector con el propósito de conocer las condiciones del mercado relacionadas con el objeto de la contratación desde las perspectivas legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de riesgos. Para su elaboración se toman como referente las orientaciones contenidas en la Guía para la Elaboración de Estudios del Sector de Colombia Compra Eficiente, como herramienta de apoyo para comprender el comportamiento del mercado, identificar posibles proveedores y establecer condiciones que permitan garantizar los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y adecuada gestión del riesgo en los procesos contractuales.

El mercado colombiano cuenta con una oferta amplia de profesionales que prestan sus servicios en diferentes entidades y asuntos. La contratación de estos no está sujeta a requisitos particulares de índole legal, salvo las propias del ejercicio mismo de la profesión. La determinación del perfil del posible contratista y de quien lo cumple está relacionada con el conocimiento previo de las condiciones

académicas, profesionales y de experiencia, de contratos anteriores ejecutados por el posible contratista.

Para determinar el valor estimado del contrato de conformidad con las actividades encaminadas al cumplimiento del mismo, se ha tomado como base y referencia los valores promedios de contrataciones anteriores del año 2023 al 2025, el objeto contractual a desarrollarse, el plazo de ejecución, la idoneidad y la experiencia con la que debe contar el futuro contratista que se requiere para cubrir la necesidad actual.

NÚMERO DE CONTRATO	VALOR	VIGENCIA	CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL
4143.023.26.11-2023	$4.000.000	2023	Se cumplió a satisfacción el objeto del contrato
4143.023.26.31-2024	$3.177.000	2024	Se cumplió a satisfacción el objeto del contrato
4143.023.26.18-2025	$6.597.800	2025	Se cumplió a satisfacción el objeto del contrato

Conforme a lo anterior y sustentado en el presupuesto de la INSTITUCIÓN los valores que pagarán a los contratistas dependerán de la propuesta que presenten, el análisis del promedio del valor contratado en años anteriores y las condiciones ofrecidas por la entidad.

NORA CLAUDIA VILLAQUIRAN STERLING
RECTORA